

Asiakaspalautuslomake

Toivomme, että olet tyytyväinen tilaukseen. Jos tilauksesi ei kuitenkaan jostain syystä sopinut sinulle, Pilateskauppa.fi:n tuotteilla on maksuton 14 päivän palautusoikeus + rajoitettu maksuton vaihto-oikeus.

Palauttaminen on helppoa: **Ilmoita aina palautusoikeuden käyttämisestä erikseen**

asiakaspalveluumme: asiakaspalvelu@pilateskauppa.fi ja lue samalla palautusohjeemme kokonaisuudessaan myös [toimitusehdoistamme](#). Palautathan tuotteet käyttämättöminä, myyntikuntoisina ja omiin ehjiin myyntipakkauksiinsa/-pusseihinsa (vaatteet) siististi takaisin pakattuina. Kaikki tuotteeseen kuuluvat tuotelaput yms. pitää olla paikoillaan.

HUOM! Alusasujen, sukkiensa ja dvd:n kohdalla vastaanotamme vain avaamattomat pakkaukset.

Pakkaa palautus huolellisesti takaisin omaan lähetyspakkaukseensa. Pakettien osoitetarrassa on palautusosoitteemme, mutta tässä se vielä varmuuden vuoksi:

Asiakaspalautus
Pilateskauppa.fi
Jokihaaranpolku 5
28330 Pori

Ilmoita aina, että kyseessä on asiakaspalautus. Palautuslähetyksille luodaan myös seurantalunnus ja saat palautuksesta kuitin itsellesi (myös kirjeistä).

Palauta postipaketit ja kirjeet lähimpään Postiisi ja Matkahuollon Lähellä-paketit samaan toimipisteeseen, josta noutokin oli. Matkahuolto tarvitsee palautukseen myös sopimustunnuksemme: **9509565**.

Täytä palautuksen mukaan myös tämä lomake. Voit myös käyttää tilausvahvistuksesi lopusta ladattavaa ja tulostettavaa lomaketta tai kirjoittaa seuraavat tiedot paperille.

Tilausnumero: _____

Palautettavat tuotteet: _____

Mahdollinen vaihtotuote: _____

Palautuksen syy (vapaaehtoinen):

Tilinumero IBAN -muodossa palautusta varten: _____

Asiakastiedot:

Nimi: _____

Osoite: _____